



ISNI – 0000 0004 6796 7523

LUI – LOGOS UNIVERSITY INT.

4300 Biscayne Blvd, 203

Miami, Florida 33137

Website: www.unilogos.edu.euEmail Address: atendimento@unilogos.edu.eu**Louisiana State Campus**

3419 NW Evangeline Thruway. Ste A-1.

Carencro, LA 70520

Enterprise Business Center

70507

France

40 rue Alexandre Dumas

75011 Paris

Ato No 014/2021 (NORMATIZAÇÃO DO SISTEMA DE ATENDIMENTO)

O Ilustre Presidente da Logos University International - UniLogos®, no uso das atribuições que lhe são definidas pelo Estatuto Regimental, registrado no Departamento de Estado da Flórida e do Estado da Louisiana, determina:

CONSIDERANDO que a Unilogos® deseja sempre aprimorar seus serviços e informar de maneira clara seus procedimentos;

CONSIDERANDO a necessidade de normatizar os mecanismos oficiais de atendimento em cumprimento com o Sistema de Acreditação Universitária, vimos:

Art. 01 – As solicitações e requerimentos deverão obedecer o determinado pela Universidade;

Art. 02 – Os Estudantes deverão usar, exclusivamente, a Helpdesk (Sistema de atendimento ao aluno), para seu registros e demandas;

Art. 03 – Os contatos (solicitações e requerimentos) por meio de e-mail, aplicativos de mensagens e redes sociais, estão vedados;

Art. 04 – Nenhum colaborador deverá atender a qualquer solicitação e requerimento que não esteja devidamente protocolado no Sistema Helpdesk;

Art. 05 – As solicitações e requerimentos realizados pela Helpdesk deverão obedecer os prazos estipulados nos manuais, Atos administrativos e no Fluxo de respostas;

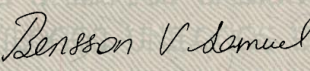
Art. 06 – Esse ato entra em vigor imediatamente, revogando disposições em contrário.

Qualquer dúvida pode ser enviada à nossa Secretaria-Geral por e-mail: atendimento@unilogos.edu.eu

Miami, FL January 05, 2021




Dr. Gabriel Lopes, PhD
 President Unilogos®


Dr. Benson V Samuel,
 MD, PhD, DBA
 Chancellor Unilogos®

